



Clinica Luganese
Moncucco

Ci dia una mano

Il ricovero in un istituto di cura rappresenta sempre un momento molto delicato della vita di una persona. Coscienti di questo fatto, la Clinica e tutto il suo personale cercano di agevolare il soggiorno dei pazienti, mettendo in atto i miglioramenti suggeriti e i consigli ricevuti. Le chiediamo gentilmente di compilare il presente formulario e La ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione.

La Direzione

- Idea di miglioramento
 Reclamo

Descrizione dei fatti:

Proposta di miglioramento:

Se desidera essere ricontattato La preghiamo di indicare le sue generalità:

Data: _____

Firma: _____

Il formulario può essere consegnato all'infermiere di riferimento oppure al personale amministrativo al momento della dimissione.

**Clinica Luganese
Moncucco**
Via Moncucco 10
6903 Lugano

Società anonima No Profit
info@moncucco.ch
www.moncucco.ch
T+ 41 91 960 81 11
F+ 41 91 966 76 31

Servizio qualità
qualita@moncucco.ch
T+ 41 91 960 80 72
F+ 41 91 966 76 31