



Clinica Luganese  
**Moncucco**

# Bilancio Sociale 2016



# Bilancio Sociale 2016

La Clinica Luganese Moncucco è da sempre attenta a mantenere un forte legame con la regione in cui è stata fondata più di un secolo fa. L'aumento della concorrenza tra cliniche e ospedali, introdotta con la revisione della LAMal del 2007, non ha fatto venire meno questo impegno: la concorrenza è servita anzi da stimolo per il lancio di nuove iniziative e per il monitoraggio continuo degli indicatori chiave utili a stilare un bilancio dell'impatto sociale della nostra attività.

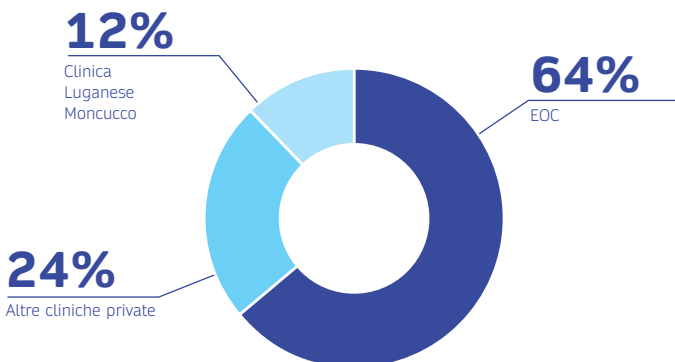
Il monitoraggio avviene applicando le *Linee guida per il reporting di sostenibilità* (G4 Guidelines) del Global Reporting Initiative, un ente senza scopo di lucro nato con il fine di creare un supporto utile al rendiconto della sostenibilità di organizzazioni di qualunque dimensione, settore e paese del mondo.

Sotto ai dati pubblicati, riportiamo la referenza alle linee guida G4 e la fonte.



## Copertura fabbisogno di cure stazionarie 2015

Con più di 50'000 casi trattati in regime stazionario e ambulatoriale, la Clinica Luganese Moncucco copre una parte importante del fabbisogno di cure della popolazione ticinese.





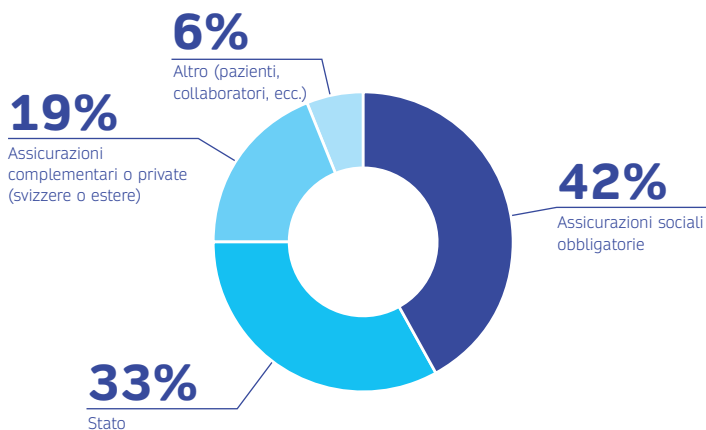
## Impatto economico

Con un fatturato di poco inferiore ai 100 milioni di franchi (99 nel 2016) la Clinica Luganese Moncucco rappresenta una struttura di rilievo per il tessuto economico cantonale.



## Suddivisione del fatturato 2016

Una parte consistente del nostro fatturato viene ridistribuito sul territorio cantonale sotto forma di salari e di spese per forniture e consulenze.





## Distribuzione di valore aggiunto per l'anno 2016

	Importo (CHF)	in Ticino	nel resto della Svizzera	all'estero
Al personale	<b>61'398'000</b>	76%	0%	23%
Ai fornitori di medicinali e materiale sanitario	<b>14'626'000</b>	36%	64%	0%
Ai fornitori di generi alimentari	<b>1'573'000</b>	92%	8%	0%
Ad altri fornitori	<b>15'710'000</b>	71%	28%	1%
Agli enti pubblici	<b>494'000</b>	66%	34%	0%
Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni)	<b>179'000</b>	100%	0%	0%
A fondazioni senza scopo di lucro	<b>2'000'000</b>	100%	0%	0%

G4-EC1 / G4-EC9

Fonte Clinica Luganese Moncucco



## Confronto delle tariffe ospedaliere degli istituti del Cantone per l'anno 2016

La Clinica parallelamente offre un importante contributo al contenimento della spesa sanitaria cantonale, applicando tariffe inferiori a quelle degli altri attori presenti in questo settore.

Istituto	Tariffa media pazienti stazionari (Baserate, CHF) <sup>1</sup>	Tariffa media ambulatoriale (Valore punto Tarmed, CHF) <sup>1</sup>
Clinica Luganese Moncucco	<b>8'280</b>	0.80
Ars Medica Clinic	<b>9'025</b>	0.80
Cardiocentro Ticino	<b>9'667</b>	0.78
Clinica Sant'Anna	<b>9'037</b>	0.80
Clinica Santa Chiara	<b>8'275</b>	0.80
Ente Ospedaliero Cantonale	<b>9'500</b>	0.78
Medici indipendenti	-	0.93

<sup>1</sup> Media delle tariffe dei differenti gruppi assicurativi



## Impatto sociale e sul personale

L'impatto sociale della Clinica Luganese Moncucco ruota prevalentemente attorno a due elementi: i pazienti da una parte e le collaboratrici e i collaboratori dall'altra.

Tra i valori che la Clinica Luganese Moncucco si è data in passato, e che per il tramite dei suoi collaboratori si impegna quotidianamente a tradurre in pratica, ve n'è uno dedicato alla centralità del paziente nel percorso di cura. Viene pertanto chiesto a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori un significativo impegno volto a garantire la soddisfazione dei pazienti, non dimenticando al contempo la loro sicurezza.



## Grado di soddisfazione dei pazienti\* per l'anno 2015

	Clinica Luganese Moncucco	Media degli ospedali svizzeri
Ritornerebbe nel nostro ospedale per lo stesso tipo di trattamento?	<b>9.23</b>	9.15
Come valuta la qualità delle cure ricevute?	<b>9.21</b>	9.03
Quando ha rivolto domande ad un medico, ha ricevuto risposte comprensibili?	<b>9.33</b>	9.08
Quando ha rivolto domande ad un'infermiera o ad un infermiere, ha ricevuto risposte comprensibili?	<b>9.03</b>	9.00
Durante la sua degenza è stata/o trattata/o con rispetto e la sua dignità è stata preservata?	<b>9.48</b>	9.41

\* Valore minimo = 0, valore massimo = 10



## Infezioni del sito chirurgico: tasso di infezione aggiustato tramite l'indice di rischio NNIS\* per l'anno 2015

La clinica pone inoltre grande attenzione alla sicurezza del paziente. Per esempio, i tassi di infezione chirurgici riscontrati in clinica sono generalmente più bassi della media nazionale.

Tipo d'intervento chirurgico	N° interventi eseguiti presso la Clinica Luganese Moncucco	Tasso di infezione aggiustato Clinica Luganese Moncucco	Tasso di infezione nazionale
Colecistectomia	113	<b>1.0%</b>	2.1%
Ernia	296	<b>0.0%</b>	0.6%
Chirurgia Colon	68	<b>14.9%</b>	14.1%
Chirurgia Rettale	16	<b>3,2%</b>	13,7%
Bypass Gastrico	34	<b>2,6%</b>	4,4%
Protesi Totali Dell'anca	73	<b>0,0%</b>	1,3%

\* L'indice di rischio NNIS permette di calcolare i tassi di infezione tenendo conto di determinati fattori di rischio, legati al paziente o al tipo di intervento, agevolando il confronto diretto tra ospedali e cliniche.

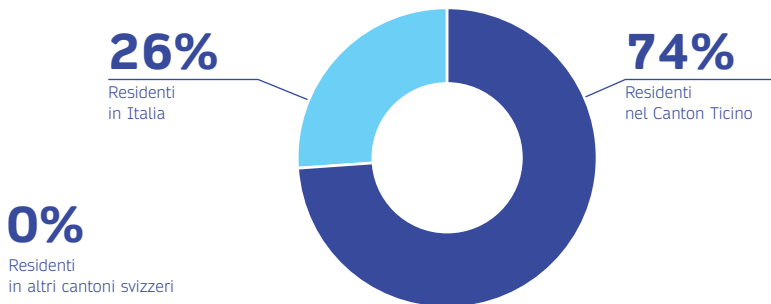
G4-PR1

Fonte Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ)



## Suddivisione dei collaboratori per provenienza geografica a fine 2016

L'avvio di un ampio programma formativo interno, l'ingaggio di molti allievi che frequentano le scuole sanitarie del Cantone e la garanzia di un contratto collettivo di lavoro, che permette di evitare qualsiasi discriminazione tra uomini e donne e tra collaboratori residenti e frontalieri, hanno permesso nel tempo di coprire il crescente fabbisogno di personale, potendo contare su collaboratrici e collaboratori soddisfatti del proprio posto di lavoro. Tre quarti dei nostri collaboratori sono residenti in Svizzera.



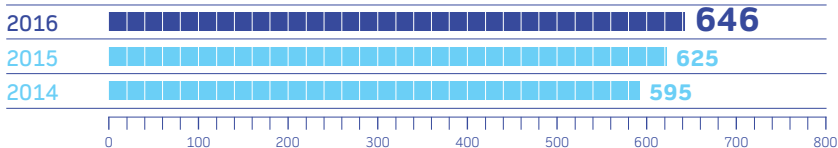
G4-10

Fonte Clinica Luganese Moncucco



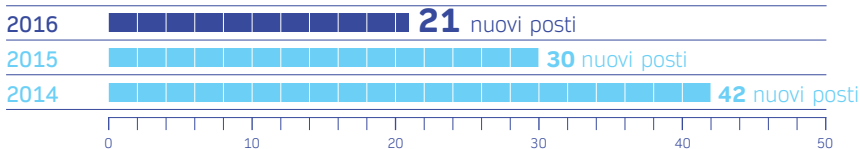
## Creazione di posti di lavoro dal 2014 a oggi

Posti di lavoro



Negli ultimi 3 anni abbiamo creato quasi 100 nuovi posti di lavoro.

Posti di lavoro creati



G4-LA1

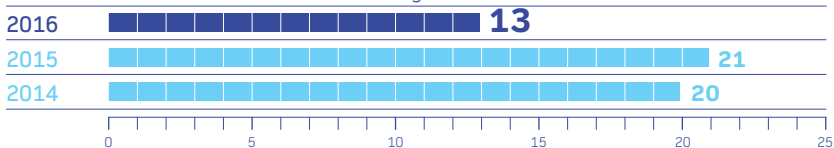
Fonte Clinica Luganese Moncucco



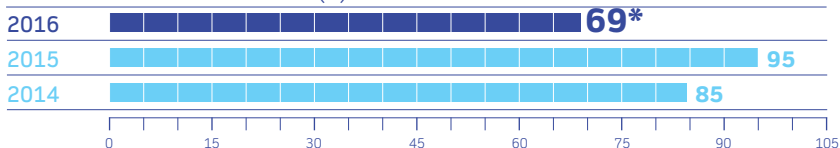
## Numero di congedi maternità e tasso di rientro al lavoro dopo una maternità negli ultimi 3 anni

Cerchiamo di favorire il rientro lavorativo per le donne dopo un congedo maternità: una gran parte di esse infatti rientra al lavoro.

Collaboratrici che hanno usufruito del congedo maternità



Collaboratrici rientrate al lavoro (%)



\* Dato parziale (parte dei congedi sono ancora in corso)

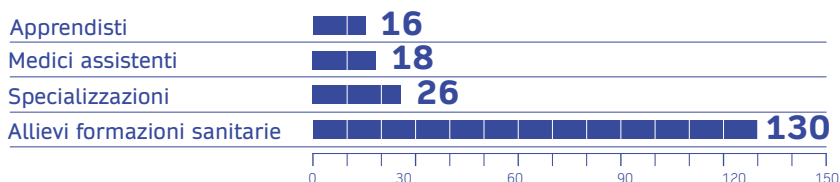
G4-LA3

Fonte Clinica Luganese Moncucco



## Personale in formazione nell'anno 2016

La Clinica Luganese Moncucco punta da sempre, a ogni livello, sulla formazione del personale. Nel 2016 quasi 200 nostri collaboratori hanno frequentato corsi formativi.



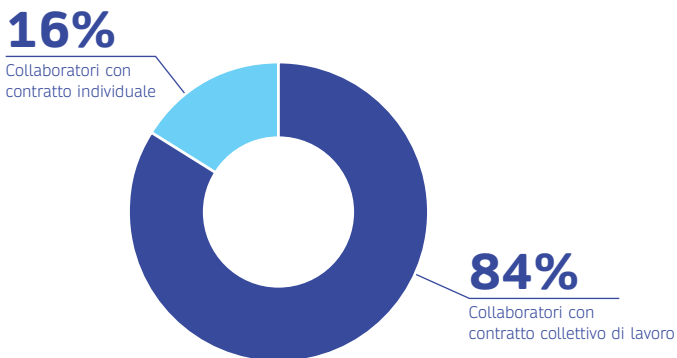
G4-LA9

Fonte Clinica Luganese Moncucco



## Collaboratori sottoposti al contratto collettivo di lavoro a fine 2016

La gran parte dei nostri collaboratori può contare su un contratto collettivo di lavoro.



G4-LA9

Fonte Clinica Luganese Moncucco





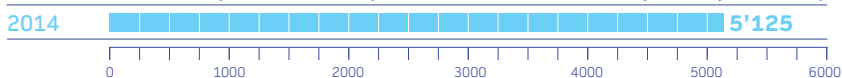
## Confronto del salario mensile lordo della Clinica Luganese Moncucco con il salario mensile lordo nel settore privato del Canton Ticino

I nostri livelli salariali sono in linea con le altre strutture private del Cantone, con un valore mediano superiore ai 5'000 franchi mensili.

Salario mensile lordo (mediana in CHF) Clinica Luganese Moncucco (dato 2016)



Salario mensile lordo (mediana in CHF) Mediana cantonale settore privato (dato 2014)



G4-EC5

Fonte Clinica Luganese Moncucco e Ufficio cantonale di statistica (USTAT)



## Iniziative svolte nel 2016 dalla Clinica Luganese Moncucco a favore della società

Malgrado la natura privata, la Clinica si prefigge di offrire un servizio pubblico ad ampio raggio sul territorio.

**Avvio del progetto IntegrATI**, che vuole favorire l'integrazione professionale di migranti che hanno ricevuto lo statuto di rifugiato politico o che sono stati ammessi temporaneamente

**Apertura dell'ambulatorio Madre Giovannina Franchi**, all'interno del quale vengono offerte prestazioni di cura gratuite a persone che non sono al beneficio di una copertura assicurativa e che non hanno i mezzi finanziari per potersi permettere delle cure ambulatoriali

**Collaborazione con la Fondazione Diamante** per l'inserimento di loro utenti presso la Clinica Luganese Moncucco e per la gestione del processo di digitalizzazione di informazioni sanitarie

G4-S01

Fonte Clinica Luganese Moncucco



## Impatto ambientale

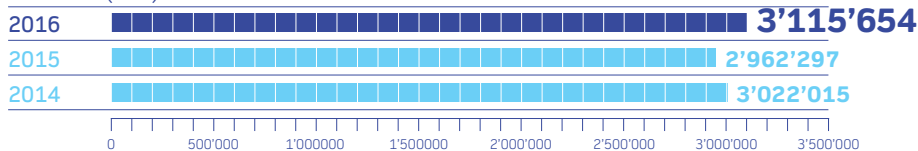
Come ogni struttura sanitaria, anche la Clinica Luganese Moncucco ha un impatto ambientale ridotto. I maggiori consumi di energia sono legati alla produzione di acqua calda sanitaria e al riscaldamento dell'edificio. Un'importante riduzione dei consumi di olio da riscaldamento è attesa per i prossimi anni, grazie agli interventi di risanamento energetico e di ristrutturazione dell'edificio avviati nel 2016.

I rifiuti vengono raccolti e smaltiti separatamente, prestando particolare attenzione alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti sanitari.

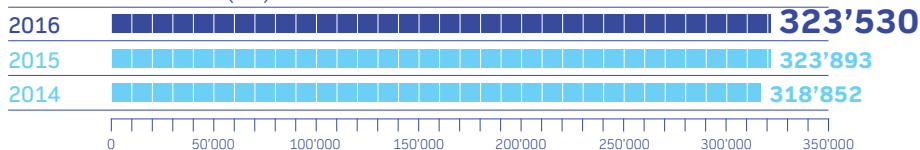


### Consumo di energia (elettricità e olio di riscaldamento) negli ultimi 3 anni

Elettricità (kWh)



Olio da riscaldamento (litri)



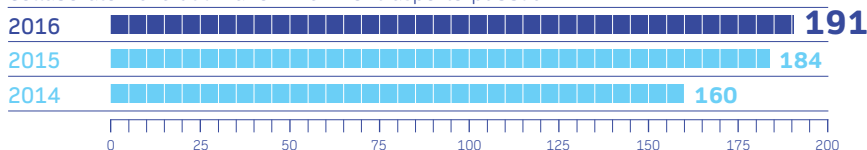


## Numero di collaboratrici e collaboratori che utilizza di regola i mezzi di trasporto pubblici per il tragitto casa-lavoro negli ultimi 3 anni

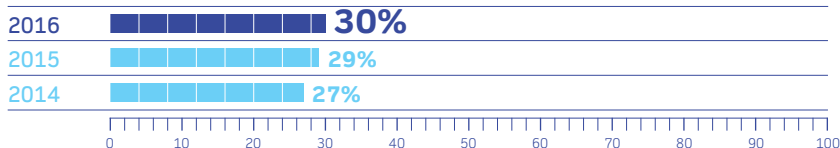
La mobilità aziendale è alquanto limitata. La Clinica ha in passato acquistato un veicolo elettrico utilizzato per tutte le trasferte che non richiedono lunghe percorrenze, mentre per i viaggi di lavoro delle collaboratrici e dei collaboratori si attribuisce la priorità all'uso dei mezzi di trasporto pubblico.

La mobilità che maggiormente incide sul bilancio ambientale è chiaramente quella dei nostri 646 collaboratori. Consapevole di questo fatto, da alcuni anni la Clinica ha messo a punto un piano di mobilità aziendale che favorisce la mobilità lenta per i percorsi brevi e l'uso dei mezzi di trasporto pubblici.

Collaboratori che utilizzano i mezzi di trasporto pubblici



Percentuale sul totale



G4-EN30

Fonte Clinica Luganese Moncucco



## Iniziative lanciate dalla Clinica Luganese Moncucco per la riduzione dei consumi energetici

**Introduzione di un piano di mobilità aziendale** a favore della mobilità lenta e del trasporto pubblico, con sovvenzioni pari a CHF 600 all'anno per chi acquista un abbonamento arcobaleno (2010 - continua)

**Risanamento dell'edificio** con la sostituzione di tutti gli infissi e la coibentazione delle facciate (2016 - 2017)

**Rimborso del costo del mezzo di trasporto pubblico** per i viaggi aziendali, ad esempio per recarsi a delle formazioni (2010 - continua)

**Impegno all'acquisto di generi alimentari di produzione locale** (2014 - continua)

G4-EN6

Fonte Clinica Luganese Moncucco



Clinica Luganese  
**Moncucco**

**Clinica Luganese  
Moncucco**  
Via Moncucco 10  
6903 Lugano

Società anonima No Profit  
[info@moncucco.ch](mailto:info@moncucco.ch)  
[www.moncucco.ch](http://www.moncucco.ch)  
T+ 41 91 960 81 11  
F+ 41 91 966 76 31