



## Comunicato stampa

# I costi sanitari restano un punto dolente per il Sorvegliante dei prezzi – nuova panoramica online delle tariffe per le cure ospedaliere

Data

23.02.2018

**La principale preoccupazione del Sorvegliante dei prezzi continua a essere l'andamento dei costi nel settore sanitario. Sono state avanzate proposte sistemiche di ampia portata per eliminare gli incentivi sbagliati e contenere l'aumento dei costi, che ora vanno attuate il prima possibile. Il Sorvegliante dei prezzi seguirà attivamente questo processo. Oggi ha attivato una nuova pagina web con una panoramica delle tariffe per i trattamenti ospedalieri stazionari.**

Dall'introduzione dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie nel 1996, i **premi delle casse malati** per gli adulti sono aumentati in media del 4,6 % all'anno, un incremento nettamente superiore alla crescita economica e all'andamento generale dei salari. Il Sorvegliante dei prezzi avanza da alcuni anni proposte *sistemiche* per contenere tali costi. E un gruppo di esperti istituito dal Dipartimento federale degli interni è andato nella stessa direzione, proponendo lo scorso anno un rapporto con 38 misure per arginare questa tendenza al rialzo. Il gruppo di esperti ha ripreso numerose richieste del Sorvegliante dei prezzi e si è concentrato sulla definizione di veri incentivi economici per evitare inutili aumenti delle prestazioni erogate.

Nuovi studi comparativi del Sorvegliante dei prezzi dimostrano che in Svizzera i **prezzi dei farmaci**, i **prezzi d'acquisto dei dispositivi medici da impiantare a carico degli ospedali** e i prezzi dei **microinfusori di insulina** sono molto più alti. È necessario adottare con urgenza i correttivi del caso.

Una delle priorità del Sorvegliante dei prezzi è stata anche la **digitalizzazione dell'economia**, in particolare l'analisi delle caratteristiche economico-giuridiche dei servizi basati su reti e piattaforme. In questo contesto si colloca la procedura avviata nei confronti del portale di prenotazioni alberghiere booking.com, sospettato di applicare commissioni eccessivamente alte.

Il Sorvegliante dei prezzi è stato molto attivo in merito alle **infrastrutture di base** e al settore dell'approvvigionamento e smaltimento. Oltre a esaminare nello specifico le **tariffe dell'acqua, delle acque di scarico e dei rifiuti**, ha aggiornato il confronto online delle tasse delle 50 principali città svizzere. Ha inoltre rielaborato interamente le sue pubblicazioni sulle tasse sull'acqua e sulle acque di scarico, aggiungendo anche alcuni articoli.

Oltre a rinnovare l'accordo amichevole siglato nel gennaio 2014 e già prorogato nel giugno 2016, il Sorvegliante dei prezzi e la **Posta Svizzera SA** hanno pattuito un pacchetto di misure di circa 10 milioni di franchi a beneficio della clientela. È stata raggiunta un'intesa anche con il settore dei **trasporti pubblici**: verranno ridotti i prezzi dell'abbonamento generale con fattura mensile a partire dalla fine del dodicesimo mese di validità e nell'ambito della riduzione dell'IVA è stato concordato con il trasporto diretto un «pacchetto risparmio» di circa 9 milioni di franchi all'anno. Le discussioni con il settore dei trasporti pubblici su altre questioni tariffali proseguiranno nel 2018.

Per quanto riguarda le **telecomunicazioni**, il Sorvegliante ha concluso gli accertamenti sui prezzi delle iscrizioni nell'elenco. Già anni fa aveva formulato delle raccomandazioni sulla regolamentazione nel diritto delle telecomunicazioni. Dal 1° gennaio 2018 i nuclei familiari non devono più pagare tasse per farsi iscrivere in un elenco. Restano invece applicabili le tariffe dei fornitori di servizi di

telecomunicazione per le fatture cartacee o per i pagamenti allo sportello postale, sebbene le imposte di questo genere – che perseguono un effetto incentivante oltrepassando però la copertura dei costi – non siano giustificabili. Il Sorvegliante dei prezzi ha accolto con favore l'orientamento dato dal Consiglio federale con la proposta di revisione della legge sulle telecomunicazioni. Tuttavia, proprio per quanto riguarda il roaming, la sua portata è troppo limitata, soprattutto considerando che queste tariffe sono state abolite in tutta l'UE nel mese di giugno 2017.

Conformemente alla decisione adottata lo scorso anno dal Consiglio federale, dal 1° gennaio 2019 il **canone radiotelevisivo** scenderà a 365 franchi annui per economia domestica. A questo proposito il Sorvegliante dei prezzi aveva sottoposto al Consiglio federale una raccomandazione formale, che è stata parzialmente accolta. In base alle previsioni e ai calcoli attuali, ciò potrebbe portare a medio termine a un'ulteriore riduzione di 20 franchi all'anno.

Il Sorvegliante dei prezzi ha seguito con occhio critico i preparativi della legge sull'**approvvigionamento del gas**, impegnandosi a favore di una snella regolamentazione del mercato basata sull'attuale accordo di settore. Ha concluso l'esame delle tariffe delle tre società regionali del gruppo Holdigaz stipulando un accordo amichevole che comporta una riduzione media delle tariffe di circa il tre per cento.

Nel 2018 il Sorvegliante dei prezzi proseguirà le sue attività nel settore delle **infrastrutture di base** e intensificherà il suo impegno nella **sanità**. Gli incentivi sbagliati che in molti casi sono all'origine dell'impennata dei costi richiedono opportuni provvedimenti sistemici. Le proposte vanno attuate al più presto. Il Sorvegliante dei prezzi seguirà attivamente questo processo.

Una maggiore trasparenza è un elemento chiave per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'andamento dei costi nel settore sanitario. Il Sorvegliante dei prezzi fornisce a tal fine un contributo importante: da oggi il suo Ufficio offre per la prima volta una panoramica delle tariffe per le 20 degenze ospedaliere tra le più frequenti: [www.spitaltarife.preisueberwacher.ch](http://www.spitaltarife.preisueberwacher.ch). Il sito, che verrà aggiornato ogni anno, riporta anche i link a indicatori della qualità degli ospedali svizzeri. Maggiori informazioni sono contenute nella documentazione allegata al comunicato stampa.

#### **Statistica delle segnalazioni 2017**

La Sorveglianza dei prezzi si è occupata di 1488 segnalazioni dei cittadini. La maggior parte riguarda le tariffe del *settore sanitario* (19 % circa). Al secondo posto si collocano i reclami relativi al settore delle *telecomunicazioni* (13 % circa). Un numero di segnalazioni superiore alla media concerne infine i prezzi dei *trasporti pubblici*, *l'invio di lettere e pacchi* e il *settore finanziario*. Il Sorvegliante ha concluso nove composizioni amichevoli; le autorità hanno sottoposto al suo parere 609 proposte di tariffe. Ha inoltre emesso 132 raccomandazioni, soprattutto in merito a prezzi e tariffe nel *settore sanitario*. Si è infine avvalso molto spesso del suo diritto di raccomandazione nel *settore dell'approvvigionamento e dello smaltimento*, in particolare per la fornitura *dell'acqua e per lo smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti*.

#### **Per informazioni:**

Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi, tel. 058 462 21 02

Beat Niederhauser, Capoufficio della Sorveglianza dei prezzi, tel. 058 462 21 03