



Clinica Luganese
Moncucco

Comunicato stampa

Presentazione del bilancio sociale

In concomitanza con i festeggiamenti della giornata delle porte aperte di sabato 20 maggio 2017, la Clinica Luganese Moncucco ha colto l'occasione per presentare alle autorità e alla popolazione il proprio bilancio sociale.

La Clinica, dopo il passaggio di proprietà dalla Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata a due fondazioni che hanno ripreso il pacchetto azionario e lo spirito con il quale la Clinica è stata condotta fin dalla fondazione nel 1900, ha rinnovato in questo modo il suo impegno a favore della società pubblicando, dopo l'esperienza del 2012, un bilancio sociale.

Il monitoraggio degli indicatori chiave, utili a redigere un bilancio dell'impatto sociale dell'attività, è avvenuto applicando le linee guida per il reporting di sostenibilità (G4 Guidelines) del Global Reporting Initiative, ente senza scopo di lucro nato con il fine di creare un supporto utile al rendiconto della sostenibilità di organizzazioni di qualunque dimensione, settore e paese del mondo.

Contenimento dei costi

In termini di costi, a parità di tipologia di attività, la Clinica Luganese Moncucco si profila come uno degli istituti meno cari di tutta la Svizzera e questo malgrado possa oggi garantire ai pazienti un servizio di cure intensive - unica struttura privata in Ticino, insieme al Cardiocentro - e ben due mandati di medicina altamente specializzata: quello per la chirurgia del retto basso e quello per la chirurgia bariatrica complessa (oggi la struttura è riconosciuta a livello nazionale quale centro di referenza per la chirurgia dell'obesità).

Il contenimento dei costi, che la Clinica garantisce con grande impegno, va a beneficio di tutta la popolazione ticinese. A risentirne positivamente, in quanto chiamati a sostenere i costi di tutti gli ospedali e le cliniche in parti quasi uguali (nella misura del 45% i primi e del 55% i secondi), sono innanzitutto gli assicuratori malattia e l'autorità cantonale.

Alla luce di quanto detto, qualora la Clinica Luganese Moncucco registrasse dei costi in linea con la media cantonale e con quella nazionale, gli assicurati e i contribuenti (e pertanto tutta la popolazione ticinese) sarebbero chiamati a oneri supplementari stimati intorno agli 8 milioni di Franchi all'anno.

Formazione continua e di base dei collaboratori

La formazione continua dei collaboratori, l'opportunità data ai dipendenti di seguire dei corsi di specializzazione e la garanzia di posti di stage per le formazioni sanitarie offerte dalla Clinica sono un segno lampante dell'impegno e dell'interesse di investire in Ticino sul medio e lungo termine. Sono infatti quasi 200 all'anno i collaboratori che seguono una formazione.

Investimenti a favore del mercato del lavoro locale

Sono invece circa 30, sulla media degli ultimi 3 anni, i posti di lavoro creati annualmente dalla Clinica Luganese Moncucco. Per il mercato del lavoro locale la sanità rappresenta una sfida ma anche una grandissima opportunità. La richiesta di personale qualificato è sempre molto alta e la presenza di un contratto collettivo di lavoro, con condizioni di impiego molto interessanti, è una garanzia per il medio e lungo termine.

La volontà della Clinica resta quella di continuare a investire nel mercato del lavoro locale e di confermare l'entità dei salari versati a persone residenti nel nostro Cantone. Ad oggi, circa il 74% della massa salariale versata annualmente resta in Ticino.

Attenzione alla qualità delle cure erogate

Sempre alta l'attenzione rivolta alla qualità delle cure erogate. La soddisfazione dei pazienti è una priorità su cui si lavora costantemente e per la quale viene chiesto a tutti i collaboratori uno sforzo straordinario.

È con uno spirito di riconoscenza verso gli stessi pazienti che la Clinica ha preso atto degli importanti miglioramenti raggiunti in questo campo, dove dopo alcuni anni di sensibili miglioramenti, tutti e cinque gli indicatori rilevati annualmente nella totalità degli ospedali e delle cliniche svizzere hanno mostrato risultati superiori alla media degli ospedali svizzeri. Oltre che sulla soddisfazione, si lavora con grande attenzione e cura anche sulla sicurezza dei pazienti, campo in cui l'impegno è rivolto a mettere in pratica le rilevazioni e i programmi specifici proposti a livello nazionale. Eccellenti in questo campo i risultati registrati ad esempio nel campo del controllo delle infezioni postoperatorie o delle cadute.

Iniziative a favore della società

Importanti ai fini dell'impatto sulla società risultano anche essere alcune attività messe in atto dalla Clinica Luganese Moncucco nel corso degli ultimi anni, tra cui:

- un importante sostegno finanziario, in campo culturale, al LAC (Lugano Arte e Cultura) fin dalla sua apertura;
- un aiuto ai più bisognosi, grazie all'attività dell'Ambulatorio Madre Giovannina Franchi, che offre gratuitamente i propri servizi a persone che non possono contare sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria contro le malattie;
- un progetto che ha trovato il sostegno dall'autorità nazionale e cantonale per la riqualifica e la formazione professionale dei migranti, i quali, in caso di permanenza in Svizzera o di rientro nel paese di origine, potranno approfittare della professione appresa per garantirsi un'indipendenza finanziaria che eviterà dei costi alla comunità.

Tutela ambientale

Grande l'impegno anche nel campo della tutela dell'ambiente. Soprattutto nell'ambito della mobilità aziendale, la Clinica ha potuto ottenere ottimi risultati grazie a un lavoro avviato da più di 7 anni. Il contributo che la struttura garantisce ai propri impiegati per la copertura dei costi sostenuti per l'utilizzo dei trasporti pubblici sul percorso casa-lavoro è servito a convincere molti di loro a rinunciare al mezzo di trasporto privato.

Oggi il 30% dei collaboratori della Clinica Luganese Moncucco utilizza i mezzi pubblici per recarsi al lavoro, una percentuale estremamente elevata se confrontata con la media cantonale.

Lugano, 20 maggio 2017