



**Conoscere per  
riconoscere**

**Congresso infermieristico 2019**

**Giovedì  
14 Novembre  
16:00 - 19:00**



**Clinica Luganese  
Moncucco**

Gentili Signore e Signore,  
Care/i Colleghe/i,

con piacere vi invitiamo al congresso organizzato dall'Area infermieristica della Clinica Luganese Moncucco.

In questo contesto ci si prefigge di approfondire e identificare alcuni degli strumenti utili ad incrementare l'attenzione degli operatori sul tema della **sicurezza dei pazienti** e sulle violazioni di procedure e di regole interne di comportamento generalmente percepite (da chi le attua) di "lieve entità" in quanto esse provocano di rado eventi avversi o conseguenze per i pazienti.

Il non rispetto delle procedure verrà così indagato dal punto di vista della consapevolezza e della percezione (individuali e collettive) - il "**conoscere per riconoscere**" - dei potenziali rischi da parte degli operatori e degli strumenti utili a rilevare questi aspetti.

In chiusura, verrà presentata l'esperienza della nursing escape room, realizzata in Clinica nel maggio 2019.

Questa esperienza ha rappresentato un esercizio in cui il personale curante, all'interno di una comera di degenza appositamente allestita, è stato chiamato a mettere in gioco la capacità di osservazione e il ragionamento clinico e diagnostico per identificare le situazioni non conformi.

Il congresso si rivolge alle figure dirigenziali e ai quadri delle strutture ospedaliere e socio-sanitarie del nostro Cantone, oltre che agli operatori del settore interessati.

Nella speranza di vedervi numerosi, cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente.

### **Per l'Area infermieristica**

Vincenzo Coppolino, Eleonora Liva, Maria Pia Pollizzi

---

## Programma

### 15:30 - 16:00 Accoglienza e registrazione partecipanti

---

### 16:00 - 16:10 Saluto di benvenuto

Christian Camponovo, Direttore

---

### 16:15 - 16:40 Apprentissage interactif grâce à la chambre des erreurs

Charlotte Vogel, Collaboratrice scientifica

Fondazione Svizzera per la sicurezza dei Pazienti

---

### 16:45 - 17:10 Comprendere il quotidiano per arricchire le cure future: il ruolo dell'infermiere

Maria Pia Pollizzi, Caposervizio area infermieristica

---

### Il fenomeno delle violazioni presso la Clinica Luganese Moncucco

### 17:15 - 17:30 I presupposti teorici e la metodologia di ricerca

Andrea Cavicchioli, Professore e ricercatore

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI

### 17:30 - 18:00 I risultati della ricerca

Monica Bianchi, Professoressa e ricercatrice

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI

---

### 18:05 - 18:25 La cura Sicura: applicazione nella pratica quotidiana

Vincenzo Coppelino, Caposervizio area infermieristica

Cristina Nessi, infermiera

---

### 18:30 - 18:55 Nursing escape room: agendo si riflette

Chiara Perego, Progetto processo di assistenza infermieristica (PAI).

Con la collaborazione del Servizio formazione Croce Verde Lugano

---

### Moderatore Dr. med. Franco Tanzi, Specialista in geriatria e medicina interna generale

---

A seguire rinfresco presso la Clinica Luganese Moncucco



### Iscrizione

Si richiede gentile iscrizione (indicando **nome, cognome, ruolo e istituto**) a [congressoinfermieristico@moncucco.ch](mailto:congressoinfermieristico@moncucco.ch) **entro il 7 novembre 2019**.  
La partecipazione è gratuita.

### Informazioni e contatto

[congressoinfermieristico@moncucco.ch](mailto:congressoinfermieristico@moncucco.ch)  
T. +41 91 960 80 51/ 80 25

### Clinica Luganese Moncucco

Via Moncucco 10  
6903 Lugano

### Dove

Aula Magna  
Conservatorio della Svizzera italiana  
Centro San Carlo  
Via Soldino 9  
6900 Lugano

### Parcheggio

Il numero dei parcheggi è purtroppo limitato. Invitiamo ad utilizzare i mezzi di trasporto pubblici e, in caso di impossibilità, suggeriamo l'utilizzo dei parcheggi del Centro San Carlo, delle Scuole elementari di Besso e dell'area ex Pestalozzi (piazzale di Besso).