



Clinica Luganese
Moncucco

Informationen für Familienangehörige der COVID-19 Patienten

Liebe Familienangehörige,

aufgrund der aktuellen Situation ist es nicht möglich, Ihren Liebsten zu besuchen. Wir sind uns bewusst, wie wichtig es in dieser für Sie schwierigen und verletzlichen Zeit ist, Informationen betreffend Gesundheitszustand Ihrer Verwandten zu erhalten.

Alle Patienten, welche in der Lage sind, dürfen das Festnetztelefon (in jedem Zimmer vorhanden) oder die Tablets für Videoanruf (in jeder Abteilung vorhanden) benützen.

Wenn sich Ihr Liebster auf der **Intensivstation** in Pflege befindet, so werden Sie **täglich** vom Pflegeteam mittels Telefonanruf (nachmittags oder am Abend) über den Gesundheitszustand informiert.

Wenn sich Ihr Liebster auf einer der **anderen Abteilung** in Pflege befindet, so werden Sie von uns **am Eintrittstag und dann all 2 Tage** mittels Telefonanruf über den Gesundheitszustand informiert.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sowohl für die Intensivstation als auch für die anderen Abteilungen **nur ein Familienangehöriger (der gleiche während des gesamten Spitalaufenthaltes)** als Kontaktperson für die Clinica zur Verfügung steht. Damit können Missverständnisse vorgebeugt werden und eine einfachere Kommunikation kann erfolgen.

Sollte es vorkommen, dass wir uns nicht bei Ihnen melden (aufgrund der schwierigen Situation oder aufgrund von Absprachen mit Ihrem Liebsten), so bitten wir Sie um Verständnis und sich nicht zu allarmieren.

Sollte sich der Gesundheitszustand Ihres Liebsten ändern, so wird sich das Pflegeteam umgehend bei Ihnen melden.

Um diese schwierige Situation meistern zu können, benötigen wir Ihre Hilfe: wir bitten Sie, unsere Abteilungen und unsere Aerzte nur in Notfallsituationen (welche nicht durch ein Telefongespräch mit unserem Pflegeteam gelöst werden können oder nicht warten können) zu kontaktieren.

Wir danken Ihnen für das Verständnis.
Die Spitaldirektion

Lugano, März 2020