



Clinica Luganese
Moncucco

Informazione ai familiari dei pazienti degenti in Clinica con COVID-19

Gentili Familiari,

la situazione attuale non vi permette purtroppo di fare visita ai vostri cari ricoverati. In un momento di difficoltà e vulnerabilità come quello che state vivendo, siamo consapevoli dell'importanza di ricevere notizie sullo stato di salute dei vostri congiunti.

I Pazienti in condizione di salute tali da permetterne l'utilizzo, potranno usare gli apparecchi telefonici fissi, presenti in ogni camera, o gli appositi tablet per le videochiamate predisposti all'interno dei reparti di cura.

Se il vostro Caro è ricoverato in **Cure intense**, il team curante si impegna a informarvi **ogni giorno** sull'evoluzione del suo stato di salute, tramite una telefonata che avverrà nel pomeriggio o in serata.

Se il vostro Caro è invece ricoverato in uno degli **altri reparti**, il giorno del ricovero e in seguito regolarmente con una frequenza di **una telefonata ogni 2 giorni**, riceverete una nostra chiamata.

Si segnala che sia per le Cure intense che per gli altri reparti solo **un familiare**, sempre lo stesso, fungerà da contatto di riferimento con la Clinica. Questo limita i malintesi e facilita la comunicazione da entrambe le parti.

Qualora, diversamente da quanto promesso, non riuscissimo a chiamarvi (perché occupati a gestire l'emergenza o per accordi presi con il vostro Caro), vi preghiamo di non allarmarvi.

Sarà premura del team curante contattarvi tempestivamente in caso di cambiamento dello stato di salute del vostro Congiunto.

Per gestire al meglio questa difficile situazione, abbiamo bisogno del vostro aiuto: vi chiediamo di contattare i nostri reparti e medici unicamente in situazioni di emergenza che non possono attendere o essere risolte tramite la telefonata del team curante.

Ringraziamo per la comprensione.

La Direzione
Lugano, marzo 2020