



Clinica Luganese
Moncucco

Regole di accesso per i visitatori

Gentili Pazienti, Gentili Visitatori,

da **lunedì 8 giugno 2020** entra in vigore la Direttiva del Medico cantonale¹ che regola –fino a nuovo avviso - le modalità di visita ai pazienti.

- Le visite ai pazienti sono consentite esclusivamente per le degenze che si protraggono oltre i 5 giorni, quindi **a partire dal 6° giorno saranno possibili delle visite**. I pazienti posti in un regime di isolamento, indipendentemente dal motivo e dalla patologia, non possono ricevere visite;
- Il paziente che ne ha diritto, potrà ricevere **1 visita al giorno** costituita da un **massimo di 2 persone**. La visita deve essere programmata in anticipo e deve tenersi tra le **ore 17:00 e le 19:00** (tutti i giorni);
- Il paziente che ne ha diritto, **deve avvisare entro le ore 16:00** il personale infermieristico della volontà di ricevere una visita. Qualora questo non fosse possibile, saranno i congiunti a dover annunciare la volontà di organizzare una visita, annunciandosi al segretariato di reparto;
- La visita dovrà durare **al massimo 30 minuti** e avvenire **obbligatoriamente nella camera** di degenza, dove non potranno esserci contemporaneamente più di 2 visitatori. È **vietato appoggiarsi e appoggiare oggetti sul letto** del paziente;
- I visitatori **devono disinfettarsi le mani** all'entrata della Clinica, all'entrata della camera e all'uscita della struttura;
- I visitatori devono presentarsi all'ingresso **già muniti di una propria mascherina**, che va indossata per tutto il tempo di permanenza in Clinica e almeno fino all'uscita dalla struttura;
- I colloqui tra i medici e i famigliari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Clinica;
- È proibito l'accesso alle strutture a chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie riconducibile al COVID-19. La Clinica è quindi obbligata a garantire il controllo dello stato di salute dei visitatori e di regolamentare l'accesso: per questo, ai visitatori in entrata, è richiesta la **compilazione di un apposito formulario di autocertificazione** (scaricabile dal sito web www.moncucco.ch);
- Ai visitatori è **vietato accedere e rimanere negli spazi comuni** della Clinica.

Sicuri della vostra comprensione, ringraziamo e salutiamo cordialmente.
La Direzione

¹ Direttiva sulle restrizioni di accesso alle Strutture somatiche acute e riabilitative e la gestione del personale curante durante l'epidemia COVID-19 del 3 giugno 2020, Medico cantonale, Repubblica e Cantone Ticino.