



Clinica Luganese  
**Moncucco**

## Restrizioni di accesso per i visitatori

Gentili Pazienti, Gentili Visitatori,

la Direttiva del Medico cantonale<sup>1</sup> regola, fino a nuovo avviso, le modalità di visita ai pazienti.

### Direttive generali

- È proibito l'accesso alle strutture a chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie riconducibile al COVID-19.  
La Clinica è obbligata a garantire il controllo dello stato di salute dei visitatori e di regolamentarne l'accesso: è così richiesta la **compilazione di un'apposita autocertificazione** (scaricabile anche dal sito [www.moncucco.ch](http://www.moncucco.ch));
- I visitatori devono presentarsi all'ingresso con la **mascherina chirurgica**, che deve essere indossata correttamente (**deve sempre coprire naso e bocca**) per tutto il tempo di permanenza in Clinica e almeno fino all'uscita;
- Nelle camere vi è il **divieto di contatto fisico tra pazienti e visitatori**, la mascherina chirurgica deve **essere sempre indossata correttamente** ed è necessario **disinfettare le mani** prima di accedere alla camera e subito dopo esserne usciti;
- Le visite sono consentite **dal 5° giorno di degenza**;
- Le visite sono consentite esclusivamente **nelle camere** dei pazienti;
- Ai visitatori è **vietato appoggiarsi e appoggiare oggetti sul letto** del paziente;
- Il paziente che ha diritto alla visita, **deve avvisare entro le ore 16:00** il personale infermieristico della volontà di ricevere una visita.  
Per i pazienti che non sono in grado di portare a termine questa attività, saranno i congiunti a dover segnalare al segretariato di reparto la volontà di organizzare una visita;
- Ogni visita deve essere programmata in anticipo e deve tenersi tra le **ore 17:00 e le 19:00** (tutti i giorni);

---

<sup>1</sup> Direttiva sulle restrizioni di accesso alle Strutture somatiche acute e riabilitative e la gestione del personale curante durante l'epidemia COVID-19 del **20 novembre 2020**, Medico cantonale, Repubblica e Cantone Ticino.

- I colloqui tra i medici e i famigliari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Clinica;
- Ai visitatori è **vietato accedere e rimanere negli spazi comuni** della Clinica;
- Per questione di igiene, è **vietato consegnare** a pazienti qualsiasi tipo di cibo o bevanda. Altri articoli devono essere consegnati per il tramite del personale della struttura all'entrata.

#### Pazienti NON-COVID-19 e Pazienti COVID-19

- Ogni paziente ha diritto a ricevere visite da parte di un **massimo di 2 diverse persone** durante tutta degenza;
- La durata di visita è rigorosamente **limitata a 30 minuti** per singolo paziente;
- **Una sola persona alla volta** è ammessa per visita e per paziente. Nelle camere con più letti è ammessa una visita per volta;
- È ammessa al massimo **una visita ogni due giorni** per paziente;
- Durante il tempo effettivo di visita, che avviene senza controllo diretto da parte del personale ma **sotto la responsabilità del paziente e dei suoi visitatori**, il personale della Clinica è autorizzato a controlli - anche a sorpresa - sull'applicazione delle misure di protezione durante le visite;

#### Pazienti in fine vita

- Le visite ai pazienti in fine vita saranno valutate puntualmente dai **Capiservizio dell'Area infermieristica**. Anche per queste visite, è necessaria l'autocertificazione.

Sicuri della vostra comprensione, ringraziamo e salutiamo cordialmente.  
La Direzione