



Clinica Luganese
Moncucco

COMUNICATO STAMPA

La Clinica Luganese Moncucco sostiene il “Progetto CIRS - Qualità e sicurezza nello studio medico” dell’Ordine dei medici del Canton Ticino

In data odierna l’Ordine dei medici del Canton Ticino (OMCT) ha presentato il suo “Progetto CIRS – Qualità e sicurezza nello studio medico” che prevede la messa in funzione di una piattaforma online per la registrazione sistematica e informatizzata di eventi che abbiano potenzialmente messo a rischio la sicurezza del paziente.

La Clinica Luganese Moncucco accoglie e sostiene con convinzione questo importante progetto.

L’iniziativa dell’Ordine dei medici del Canton Ticino ha da subito potuto contare sulla collaborazione della nostra Clinica, da anni convinta che la registrazione sistematica degli eventi indesiderati, la loro valutazione e la loro discussione tra tutti i medici membri dell’OMCT rappresenti un significativo strumento per il miglioramento della qualità della medicina ticinese e della sicurezza dei pazienti.

L’applicativo introdotto dall’OMCT ha l’obiettivo di ridurre in ambito ambulatoriale il tasso di eventi indesiderati e il ripetersi degli stessi. Esso verrà gestito direttamente da parte dei medici titolari dello studio e delle/degli assistenti di studio medico. Il sistema utilizzato per classificare questi eventi è il CIRS - *Critical Incident Reporting System*, universalmente riconosciuto per registrare e studiare in modo sistematico gli errori.

Si viene pertanto a creare, in forma anonimizzata e in un’ottica di cultura positiva dell’errore, una **raccolta strutturata delle segnalazioni spontanee** dei medici affiliati all’OMCT, relative ad eventi significativi per la sicurezza dei pazienti.

In ambito ospedaliero, in Svizzera e in Ticino, gli applicativi di registrazione, gestione del rischio e di controllo di qualità sugli errori di natura medica e terapeutica sono operativi da più di un decennio.

La nostra Clinica era convinta, e lo è tutt’oggi, che debba essere veicolata ed incentivata una **cultura positiva dell’errore**, così da attivare un **processo di miglioramento continuo**.

Un evento indesiderato deve quindi sempre essere segnalato perché può rappresentare, sia un profondo stimolo per la crescita personale dei singoli operatori sanitari, che una verifica e una valutazione dei processi di presa a carico e di lavoro della struttura.

**Clinica Luganese
Moncucco**
Via Moncucco 10
6903 Lugano

Società anonima No Profit
info@moncucco.ch
www.moncucco.ch
T+ 41 91 960 81 11
F+ 41 91 966 76 31

Servizio comunicazione
comunicazione@moncucco.ch
T+ 41 91 960 80 25



L'introduzione della piattaforma online dell'OMCT per gli studi medici rappresenta un ulteriore **passo avanti** nel circolo virtuoso della cultura dell'errore. Da questo momento, anche i professionisti della salute attivi nel settore ambulatoriale degli studi medici hanno la possibilità di notificare eventuali situazioni pericolose o indesiderate e di confrontarsi in merito con i propri colleghi per capire quali strategie e correttivi implementare per evitare il riproporsi della situazione. Il tutto, creando sinergie e un insieme di competenze e informazioni utili a tutti.

Siamo pertanto sicuri che il "Progetto CIRS - Qualità e sicurezza nello studio medico" dell'OMCT contribuirà a migliorare il processo di presa a carico dei pazienti ticinesi.

Lugano, 17 luglio 2020

Informazioni per la stampa

Maria Mancuso Biamonte

Caposervizio qualità

T. +41 (0)91 960 86 29

maria.mancuso@moncucco.ch

Clinica Luganese Moncucco

"Vi offriamo la nostra disponibilità"

Con i suoi **120 anni di attività** la Clinica Luganese Moncucco, con circa 200 letti e più di 7'600 pazienti ospedalizzati all'anno, rappresenta una solida realtà, oltre che un elemento di continuità e tradizione del panorama sanitario ticinese. La Clinica, **struttura privata** gestita secondo i principi del **No Profit**, è oggi il secondo istituto sanitario ticinese in termini di posti letto e la prima struttura privata del Cantone per dimensioni e attività sanitaria.

In un ambiente curato e attento alla persona e ai suoi bisogni, vengono offerte prestazioni sanitarie innovative e di alta qualità.

L'**attività sanitaria** è organizzata in sei Centri di competenza: **Chirurgia** (generale, viscerale, urologia, oftalmologia e ORL), **Geriatrics**, **Medicina interna** (con anche i servizi di cardiologia, endocrinologia e diabetologia, gastroenterologia, neurologia e pneumologia), **Oncologia**, **Ortopedia e traumatologia**, **Immunoreumatologia**.

Vi sono inoltre un reparto di **Cure intense** e un servizio di **Pronto Soccorso** aperto **dalle ore 07:00 alle 22:00, 7 giorni su 7**.