



Clinica Luganese
Moncucco

Check-line: esecuzione di tamponi diagnostici per SARS-CoV-2

Gentili Signore e Signori,

la Clinica sta ponendo la massima attenzione alla gestione dei casi sospetti di Coronavirus, garantendo la vostra sicurezza e quella di tutti i suoi collaboratori. Per consentire alla nostra struttura di assolvere in modo efficiente il proprio mandato, è stata attivata un'apposita postazione in cui eseguire un test diagnostico.

Informazioni pratiche

- Orari di apertura della Check-line: **08:30-12:30 / 13:00-17:00.**
Tutti i giorni, senza appuntamento;
- È obbligatorio **indossare la mascherina e disinfettarsi le mani;**
- In caso di un afflusso elevato, dovete **attendere all'esterno** della struttura mantenendo le necessarie distanze;
- Vi chiediamo di annunciarvi all'apposito desk fornendo la tessera dell'assicurazione malattia da cui saranno ripresi i **dati anagrafici e assicurativi;**
- Siete pregati di accomodarvi e **attendere** il vostro turno negli spazi predisposti;
- Durante l'attesa, vi chiediamo di **compilare correttamente e nel dettaglio** l'apposito modulo, dove dovrete anche indicare un **recapito di telefonia mobile e un indirizzo e-mail validi che potranno essere utilizzati per comunicare i risultati dell'analisi;**
- Il personale infermieristico effettuerà un triage ed eseguirà il tampone; una visita medica sarà organizzata presso il nostro Pronto Soccorso solo ed unicamente se il personale infermieristico la riterrà necessaria;
- I risultati del **test verranno inviati (via sms o via e-mail)** ai recapiti da voi forniti in fase di annuncio e nell'apposito modulo consegnato durante l'attesa del tampone;
- Il medico di famiglia dovrà essere informato dell'esito dell'esame da parte della persona che si è sottoposta al test e che riceverà il relativo risultato (il personale della Clinica **non** invierà nessun referto al medico di famiglia);
- In assenza di sintomi o di motivazioni mediche (si vedano le linee guida stabilite dall'Ufficio federale della sanità pubblica), è possibile richiedere ed eseguire il test a proprie spese.
Il costo è fissato a CHF 200.- da pagare prima di sottoporsi all'esame;
- Per informazioni generali, sanitarie e sostegno psicologico contattare l'apposita Hotline cantonale al numero T+ 0800 144 144, tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.00.

Ringraziamo per la comprensione.

La Direzione

**Clinica Luganese
Moncucco**
Via Moncucco 10
6903 Lugano

Società anonima No Profit
info@moncucco.ch
www.moncucco.ch
T+ 41 91 960 81 11
F+ 41 91 966 76 31