



Clinica Luganese  
**Moncucco**

## **Orari di contatto corpo medico e informazione ai familiari dei pazienti degenti in Clinica**

Gentili Signore e Signori,

la situazione attuale vi permette purtroppo di fare visita ai vostri cari solo dopo 5 giorni di ricovero e in orari prestabiliti. In un momento di difficoltà e vulnerabilità come quello che state vivendo, siamo consapevoli dell'importanza di ricevere notizie sullo stato di salute dei vostri congiunti.

**Per consentire alla nostra struttura di assolvere efficacemente il proprio mandato, sono state definite delle apposite fasce orarie in cui vi è possibile contattare il personale curante:**

### **Mattino**

dalle ore 11 :00 alle ore 12:00

### **Pomeriggio**

dalle ore 17:30 alle ore 18:30

Se il vostro familiare è ricoverato in **Cure intense**, il team curante si impegna a informarvi **ogni giorno** sull'evoluzione del suo stato di salute, tramite una telefonata che avverrà nel pomeriggio o in serata.

Se il vostro familiare è invece ricoverato in uno degli **altri reparti**, il giorno del ricovero e in seguito regolarmente con una frequenza di **una telefonata ogni 2 giorni**, riceverete una nostra chiamata.

Si segnala che sia per le Cure intense che per gli altri reparti solo **un familiare**, sempre lo stesso, fungerà da contatto di riferimento con la Clinica. Questo limita i malintesi e facilita la comunicazione da entrambe le parti.

Qualora, diversamente da quanto promesso, non riuscissimo a chiamarvi (perché occupati a gestire l'emergenza o per accordi presi con il paziente), vi preghiamo di non allarmarvi. Sarà premura del team curante contattarvi tempestivamente in caso di cambiamento dello stato di salute del vostro familiare.

Per gestire al meglio questa difficile situazione, abbiamo bisogno del vostro aiuto: vi chiediamo di contattare i nostri reparti e medici unicamente in situazioni di emergenza che non possono attendere o essere risolte tramite la telefonata del team curante.

Ringraziamo per la comprensione.

La Direzione

Lugano, novembre 2020

**Clinica Luganese  
Moncucco**

Via Moncucco 10  
6903 Lugano

Società anonima No Profit

info@moncucco.ch

www.moncucco.ch

T+ 41 91 960 81 11

F+ 41 91 966 76 31