



Clinica Luganese  
**Moncucco**

## **Regole e restrizioni di accesso per pazienti e visitatori**

Gentili Pazienti, Gentili Visitatori,

l'attuale piano di protezione della nostra Clinica, regola le modalità di accesso alla struttura e di visita ai pazienti ospedalizzati.

### Direttive generali

- Per la salute dei pazienti e dei visitatori, è necessario presentarsi all'ingresso della Clinica con una **mascherina chirurgica** certificata CE per uso sanitario
- La mascherina deve essere indossata durante tutta la permanenza in Clinica (**soprattutto nelle camere di degenza e negli spazi comuni**) e deve sempre coprire naso e bocca; la disinfezione delle mani è obbligatoria all'entrata e all'uscita della Clinica e delle camere di degenza
- L'accesso dei minori è consentito e si applicano le stesse condizioni degli adulti, compreso l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica
- A chiunque **presenti una malattia COVID acuta diagnosticata o sintomi di una malattia acuta riconducibile al COVID**, l'accesso alla Clinica è possibile **solo in qualità di paziente e previo annuncio al personale all'ingresso**

### Pazienti degenti

- Tutti i pazienti degenti, indipendentemente dallo stato vaccinale, devono essere testati prima di essere ammessi in Clinica.  
I pazienti per i quali è prevista una degenza ospedaliera elettiva (anche per l'Ospedale di giorno) devono presentarsi in Clinica muniti di un certificato rilasciato a seguito di un test PCR o Antigenico rapido **non più vecchio di 48 ore**. In alternativa la Clinica procederà a testare il paziente al momento dell'ospedalizzazione direttamente nel reparto di cura
- I pazienti ammessi in urgenza, verranno testati in Pronto Soccorso
- I test per i pazienti degenti sono ripetuti ogni 5 giorni dall'ammissione

### Pazienti ambulatoriali

- I pazienti per i quali è prevista una visita ambulatoriale possono entrare **solo se non presentano sintomi riconducibili al COVID**

**Clinica Luganese  
Moncucco**  
Via Moncucco 10  
6903 Lugano

Società anonima No Profit  
info@moncucco.ch  
www.moncucco.ch  
T+ 41 91 960 81 11  
F+ 41 91 966 76 31

- Per i pazienti ambulatoriali è consentito l'ingresso di **1 accompagnatore**

### Visite ai pazienti degenti

- **Si ricorda che il paziente è ospedalizzato per ragioni di salute e deve poter riposare**
- La visita dovrebbe **durare al massimo 60 minuti**.  
Lunghe visite sono da evitare perché stancano inutilmente i propri cari e anche gli altri pazienti presenti in camera, anch'essi degni di attenzione e rispetto.
- La visita deve avvenire **solo ed esclusivamente all'interno della camera di degenza**, dove i visitatori devono indossare sempre e correttamente la mascherina chirurgica
- Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite dal **1° giorno** di degenza
- Nessun limite imposto al numero di visitatori al giorno per paziente (se autorizzati dal paziente), le visite non devono più essere concordate con il personale infermieristico
- Nelle stanze con più letti, le visite sono pianificate in modo da **evitare** che vi siano più di 2 visitatori contemporaneamente (per un totale di 4 persone per camera)
- Ogni visita deve tenersi tra le **ore 15:00 e le 20:00** (tutti i giorni), questi orari sono stati fissati pensando all'organizzazione interna e al benessere dei pazienti
- I colloqui tra i medici e i famigliari possono avvenire in Clinica a condizione che tutti i partecipanti indossino correttamente la mascherina chirurgica durante tutta la permanenza in sede.  
Casi eccezionali vanno concordati con i Capiservizio dell'Area infermieristica

### Pazienti in isolamento

- Le visite ai pazienti affetti da malattie trasmissibili sono fortemente limitate per ragioni legate alla prevenzione dei contagi.  
In questi casi è permesso 1 visitatore (sempre lo stesso) per un massimo di 30 minuti al giorno. Prima e per accedere alle camere di isolamento, è necessario annunciarsi al personale curante. Chiediamo il rispetto delle regole e degli orari.

Sicuri della vostra comprensione, ringraziamo e salutiamo cordialmente.

La Direzione, 20.05.2022