



Clinica Luganese  
**Moncucco**

## Restrizioni di accesso per i visitatori

Gentili Pazienti, Gentili Visitatori,

l'attuale risoluzione del Consiglio di Stato<sup>1</sup> regola **dal 1° ottobre 2021**, fino a nuovo avviso, le modalità di visita ai pazienti.

### Direttive generali

- L'accesso alla Clinica è permesso solo alle persone che sono in possesso di un **certificato COVID**. La validità dello stesso viene verificata all'entrata della Clinica tramite controllo del codice QR e di un documento di identità;
- Per visitare i pazienti degenti resta **obbligatorio il certificato COVID**.  
I visitatori che non dispongono di un Certificato COVID hanno la possibilità di effettuare un test nella Check-line della Clinica.  
Un test prima di una visita è caldamente raccomandato anche ai visitatori vaccinati o guariti dal COVID;
- I test effettuati a pazienti e visitatori presso la Check-line della Clinica saranno fatturati secondo le disposizioni della Confederazione a quest'ultima oppure agli assicuratori malattia;
- La Clinica è obbligata a garantire il controllo dello stato di salute dei visitatori e di regolamentarne l'accesso: è così richiesta la **compilazione di un'apposita autocertificazione**;
- L'accesso alla Clinica è proibito a chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie riconducibile al COVID o si trovi in regime di isolamento o quarantena ordinata dall'Autorità sanitaria per un contatto accertato con un caso COVID;
- I visitatori devono presentarsi all'ingresso della Clinica con la mascherina chirurgica che deve essere indossata **durante tutta la permanenza in Clinica** e che deve **sempre coprire naso e bocca**;
- Le visite sono consentite **dal 3° giorno di degenza**;
- **solo 2 persone (sempre le stesse**, designate dal paziente oppure dal suo rappresentante terapeutico) potranno rendere visita al/alla paziente ricoverato/a.

---

<sup>1</sup> Coronavirus – Obbligo di test per il personale sanitario e sociosanitario non vaccinato e certificato Covid per i visitatori delle strutture sociosanitarie (**RG 4311 dell'8 settembre 2021**), Consiglio di Stato, Repubblica e Cantone Ticino.

Per i pazienti in isolamento è possibile prevedere le visite di solo 1 persona (sempre la stessa);

- Le visite sono consentite esclusivamente **nelle camere** dei pazienti;
- Nelle camere vi è il **divieto di contatto fisico tra pazienti e visitatori**, la mascherina chirurgica deve **essere sempre indossata correttamente** ed è necessario **disinfettare le mani** prima di accedere alla camera e subito dopo esserne usciti;
- Ai visitatori è **vietato appoggiarsi e appoggiare oggetti sul letto** del paziente;
- Il paziente che ha diritto alla visita, **deve avvisare entro le ore 16:00** il personale infermieristico della volontà di ricevere una visita.  
Per i pazienti che non sono in grado di portare a termine questa attività, sarà il rappresentante terapeutico a dover segnalare al segretariato di reparto la volontà di organizzare una visita;
- Ogni visita deve essere programmata in anticipo e deve tenersi tra le **ore 16:00 e le 18:00** (tutti i giorni);
- I colloqui tra i medici e i famigliari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Clinica;
- Ai visitatori è **vietato accedere e rimanere negli spazi comuni** della Clinica;
- Per questione di igiene, è **vietato consegnare** a pazienti qualsiasi tipo di cibo o bevanda. Altri articoli devono essere consegnati per il tramite del personale della struttura all'entrata.
- La durata di visita è rigorosamente **limitata a 30 minuti** per singolo paziente;
- Nelle camere con più letti è ammessa **una sola visita per volta**;
- Durante il tempo effettivo di visita, che avviene senza controllo diretto da parte del personale ma **sotto la responsabilità del paziente e dei suoi visitatori**, il personale della Clinica è autorizzato a controlli - anche a sorpresa - sull'applicazione delle misure di protezione durante le visite;

#### Pazienti in fine vita, Pazienti COVID-19

- Le possibilità di visite saranno valutate puntualmente dai **Capiservizio dell'Area infermieristica**

Sicuri della vostra comprensione, ringraziamo e salutiamo cordialmente.

La Direzione

Lugano, 20.09.2021