



Clinica Luganese  
**Moncucco**

## Regole e restrizioni di accesso per pazienti e visitatori

Gentili Pazienti, Gentili Visitatori,

l'attuale direttiva del Medico cantonale<sup>1</sup> regola **dal 6 dicembre 2021**, fino a nuovo avviso, le modalità di visita ai pazienti.

### Direttive generali

- L'accesso alla Clinica è permesso solo alle persone di età maggiore o uguale a 16 anni che sono in possesso del **certificato COVID** o di **un attestato di negatività non più vecchio di 24 ore**. La validità viene verificata all'entrata della Clinica tramite controllo del codice QR e di un documento di identità;
- Tutti i pazienti (anche se vaccinati) per i quali è prevista una degenza ospedaliera (anche per l'Ospedale di giorno) devono presentarsi in Clinica muniti di un certificato o di un attestato di negatività (test PCR o Antigenico rapido) **non più vecchio di 24 ore**;
- I pazienti per i quali è prevista una visita ambulatoriale possono accedere solo se non presentano sintomi di una malattia COVID acuta diagnosticata o sintomi di una malattia acuta riconducibile al COVID, a chiunque sia in quarantena di contatto o di viaggio od ordinata dall'Autorità sanitaria;
- Tutti i pazienti per i quali è previsto un trattamento ambulatoriale a rischio e in reparti a rischio verrà proposto su base regolare (tra i 3 e i 5 giorni, secondo il rischio) un test rapido o PCR per identificare il virus SARS-CoV-2;
- Per visitare i pazienti degenti resta **obbligatorio il certificato COVID o un attestato di negatività non più vecchio di 24 ore**.  
I visitatori che non dispongono di un Certificato COVID hanno la possibilità di effettuare un test nella Check-line della Clinica.  
Un test prima di una visita è caldamente raccomandato anche ai visitatori vaccinati o guariti dal COVID;
- I test effettuati a pazienti e visitatori presso la Check-line della Clinica saranno fatturati secondo le disposizioni della Confederazione a quest'ultima oppure agli assicuratori malattia;

---

<sup>1</sup> Direttiva sulle restrizioni di accesso alle Strutture somatiche acute e la gestione del personale curante durante l'epidemia COVID-19 del 6 dicembre 2021, Medico cantonale, Repubblica e Cantone Ticino.

- La Clinica è obbligata a garantire il controllo dello stato di salute dei visitatori e di regolamentarne l'accesso: è così richiesta la **compilazione di un'apposita autocertificazione**;
- L'accesso alla Clinica è proibito a chiunque presenti una malattia COVID acuta diagnosticata o sintomi di una malattia acuta riconducibile al COVID, a chiunque sia in quarantena di contatto o di viaggio od ordinata dall'Autorità sanitaria;
- I visitatori devono presentarsi all'ingresso della Clinica con la mascherina chirurgica che deve essere indossata **durante tutta la permanenza in Clinica** e che deve **sempre coprire naso e bocca**;
- L'accesso di **1 accompagnatore** del paziente ambulante è autorizzato nei casi di difficoltà negli spostamenti, nell'orientamento oppure nella comprensione delle spiegazioni relative alle diagnosi, esami o terapie per lo svolgimento della visita ambulatoriale. L'accompagnatore deve essere di età maggiore o uguale a 16 anni e deve esibire prima dell'accesso in struttura, il certificato COVID o attestato di negatività. Il risultato negativo di un **test antigenico rapido non potrà essere più vecchio di 24 ore**;
- Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite **dal 3° giorno di degenza**;
- solo **1 persona (sempre la stessa**, designata dal paziente oppure dal suo rappresentante terapeutico) potrà rendere visita al/alla paziente ricoverato/a;
- Le visite sono consentite esclusivamente **nelle camere** dei pazienti;
- Nelle camere vi è il **divieto di contatto fisico tra pazienti e visitatori**, la mascherina chirurgica deve **essere sempre indossata correttamente** ed è necessario **disinfettare le mani** prima di accedere alla camera e subito dopo esserne usciti;
- Ai visitatori è **vietato appoggiarsi e appoggiare oggetti sul letto** del paziente;
- Il paziente che ha diritto alla visita, **deve avvisare entro le ore 16:00** il personale infermieristico della volontà di ricevere una visita.  
Per i pazienti che non sono in grado di portare a termine questa attività, sarà il rappresentate terapeutico a dover segnalare al segretariato di reparto la volontà di organizzare una visita;
- Ogni visita deve essere programmata in anticipo e deve tenersi tra le **ore 16:00 e le 18:00** (tutti i giorni);
- I colloqui tra i medici e i famigliari devono avvenire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Clinica;
- Ai visitatori è **vietato accedere e rimanere negli spazi comuni** della Clinica;
- Per questione di igiene, è **vietato consegnare** a pazienti qualsiasi tipo di cibo o bevanda. Altri articoli devono essere consegnati per il tramite del personale della struttura all'entrata.
- La durata di visita è rigorosamente **limitata a 30 minuti** per singolo paziente;

- Nelle camere con più letti è ammessa **1 sola visita** per volta;
- Durante il tempo effettivo di visita, che avviene senza controllo diretto da parte del personale ma **sotto la responsabilità del paziente e del suo visitatore**, il personale della Clinica è autorizzato a controlli - anche a sorpresa - sull'applicazione delle misure di protezione durante le visite;

Pazienti in fine vita, Pazienti COVID-19

- Le possibilità di visite saranno valutate puntualmente dai **Capiservizio dell'Area infermieristica**

Sicuri della vostra comprensione, ringraziamo e salutiamo cordialmente.

La Direzione  
Lugano, 06.12.2021