



Gruppo Ospedaliero Moncucco
Società anonima senza scopo di lucro

Via Soldino 5
6900 Lugano

www.moncucco.ch
T+ 41 91 960 81 11

Servizio qualità
qualita@moncucco.ch
T+ 41 91 960 80 72

Ci dia una mano

Il ricovero in un istituto di cura rappresenta sempre un momento molto delicato della vita di una persona. Coscienti di questo fatto, le Cliniche e tutto il suo personale cercano di agevolare il soggiorno dei pazienti, mettendo in atto i miglioramenti suggeriti e i consigli ricevuti. Le chiediamo gentilmente di compilare il presente formulario e La ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione.

La Direzione

Desidero essere ricontattata/o telefonicamente al numero: _____

CLINICA MONCUCCO, LUGANO

CLINICA SANTA CHIARA, LOCARNO

Apprezzamento

Proposta di miglioramento

Reclamo

Cognome: _____ **Nome:** _____ **E-mail:** _____

Paziente

Visitatore

Descrizione dei fatti:

Proposta di miglioramento:

Data: _____

Firma: _____

Il formulario può essere consegnato all'infermiere di riferimento oppure al personale amministrativo al momento della dimissione.