



Gruppo Ospedaliero Moncucco
Società anonima senza scopo di lucro

Via Soldino 5
6900 Lugano

www.moncucco.ch
T+ 41 91 960 81 11

Servizio qualità
qualita@moncucco.ch
T+ 41 91 960 80 72

Ai gentili pazienti

Programma nazionale per il rilevamento delle infezioni del sito chirurgico

Gentile Signora, Egregio Signore,

la informiamo che la Clinica Moncucco aderisce al programma nazionale per il rilevamento delle infezioni del sito chirurgico, promosso e condotto dall'associazione Swissnoso.

In quanto paziente monitorato, potrà essere incluso nel programma di sorveglianza ed i suoi dati utilizzati a scopi statistici e di controllo della qualità.

Oltre a monitorare l'evoluzione durante il ricovero, il metodo prevede un monitoraggio attivo dopo la dimissione. Questo "follow-up" successivo alla dimissione avviene attraverso un questionario digitale che le verrà inviato tramite SMS o e-mail. In alternativa, verrà contattato dal personale sanitario formato per un'intervista telefonica standardizzata.

Le verranno poste una decina di domande riguardanti l'intervento chirurgico e la convalescenza. Nell'interesse suo e di chi in futuro si sottoporrà ad un intervento chirurgico, la invitiamo cortesemente a rispondere alle domande poste, al fine di valutare lo stato clinico post operatorio.

Tutte le informazioni vengono anonimizzate e raccolte in una banca dati nel pieno rispetto della tutela dei dati. Solo il personale ospedaliero responsabile del rilevamento delle infezioni del sito chirurgico ha la facoltà di consultare i dati personali. Ai fini del controllo del rilevamento dei dati, può accedere che ogni due o tre anni dei collaboratori di Swissnoso possano ottenere l'accesso a determinate informazioni. Tutte queste persone garantiscono la riservatezza assoluta e sono soggette all'osservanza del segreto professionale.

Ringraziandovi per la collaborazione, salutiamo cordialmente.

Servizio Qualità